

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Пользователь – физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор на информационно-справочное обслуживание и являющееся пользователем услуг сотовой связи ОС.

Абонентский номер – телефонный номер, с помощью которого производится идентификация и установление соединений в сети подвижной радиотелефонной связи ОС.

Лицевой счет Пользователя (Лицевой счет) – аналитический счет Пользователя, служащий для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг.

Оператор связи (ОС) – юридическое лицо, оказывающее услуги подвижной радиотелефонной связи, имеющее лицензии на предоставление услуг подвижной радиотелефонной связи в пределах таможенной территории РФ на основании лицензий:

1. ПАО «Вымпел-Коммуникации», услуги связи: 50787; 31109; 42575; 42588; и др. (дополнительная информация www.beeline.ru).
2. ПАО «Мегафон» на основании лицензий: 101244, 101242, 44514, 50788 и др. (дополнительная информация www.megafon.ru).
3. ПАО «МТС» на основании лицензий: 50789, 61473, 80186, 87181 и др. (дополнительная информация www.mts.ru).

Провайдер – юридическое лицо, оказывающее Услуги, в том числе в рамках и на условиях Агентских договоров от 01.05.2010 г. № 04479/10 и 18.11.2015 г. № 07062/15/0, заключенных с ПАО «Вымпел-Коммуникации», Агентского договора от 25.04.2008 г. № D0807248, заключенного с ПАО «МТС», Агентского договора от 01.10.2013 г. № 1-1013/AB2C, заключенного с ПАО "Мегафон", и осуществляющее взаимодействие между Пользователем и ОС. Сайт провайдера - www.agsvyazi.ru.

Субдилер – юридическое лицо, оказывающее посреднические услуги продажи Абонентского номера и передачи информации между Пользователем и Провайдером. Сайт Субдилера - www.get-number.ru.

Sim-карта – идентификационный модуль Пользователя, применяемый в подвижной сотовой радиотелефонной связи, с помощью которого Пользователь пользуется услугами связи, предоставляемыми ОС.

Тарифный план (ТП) – предложение Субдилера, в котором указывается перечень возможных услуг и порядок определения их стоимости. Перечень услуг указан на официальном сайте Субдилера www.get-number.ru.

Услуги – услуги, оказываемые Провайдером по предоставлению и активации sim-карты, а также услуги по информационно-справочному обслуживанию.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Провайдер обязуется оказывать Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется своевременно оплачивать Услуги в соответствии с выбранным порядком расчетов, тарифным планом и перечнем предоставляемых Услуг в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в настоящем Договоре.

2.2. Пользователь передает Субдилеру, а Провайдер принимает на себя право быть полномочным представителем Пользователя перед ОС. Все отношения между Пользователем и ОС ведутся через Субдилера.

2.3. Оказание услуг связи ОС начинается после подписания Сторонами и/или их уполномоченными на то представителями настоящего Договора и активации Провайдером Sim-карты (осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней с момента подписания Сторонами настоящего Договора) при наличии положительного баланса лицевого счета Пользователя.

2.4. В случае подключения Пользователем услуги «Международный роуминг» в рамках настоящего Договора, Провайдер вправе потребовать с Пользователя внесения гарантийного взноса. В случае отказа Пользователя от внесения гарантийных взносов, Провайдер вправе ограничить объем оказываемых Услуг либо приостановить их потребление. Размер и сроки внесения гарантийного взноса определяются Провайдером самостоятельно.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Субдилер обязан:

3.1.1. Предоставить Пользователю при заключении Договора, а также в последующем по запросу Пользователя, необходимую и достоверную информацию о Провайдере и ОС, объеме предоставляемых Услуг, о порядке и условиях оплаты за оказанные Услуги, о зоне радиопокрытия сети ОС, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг по настоящему Договору. С детализацией телефонных звонков и Интернет-соединений Пользователь знакомится самостоятельно через «Личный кабинет» Провайдера.

3.2 Провайдер обязан:

3.2.2. Активировать приобретенные sim-карты Пользователь в срок, указанный в п. 2.3. настоящего Договора, и оказывать Пользователю Услуги в соответствии с заказанным им перечнем и объемом Услуг по Договору.

3.2.3. Предоставить Пользователю право пользования номером в течение срока действия настоящего Договора.

3.2.4. Не разглашать учетные данные Пользователя, сумму счетов и информацию о звонках без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.2.5. При наличии задолженности зачислять поступающие от Пользователя платежи в счет погашения задолженности и оплаты неустойки.

3.3. Провайдер вправе:

3.3.1. Приостановить оказание Услуг Пользователю в случае:

1. непреодолимых сложностей оказания Услуг Провайдера, таких как отсутствие технической возможности предоставления доступа к сети ОС или оказания запрашиваемых Пользователем Услуг сети ОС;
2. нарушения Пользователем порядка оплаты Услуг ограничить предоставление Услуг, а также принять меры по ограничению предоставления Услуг по настоящему Договору до полного выполнения обязательств Пользователем перед Провайдером, а при просрочке оплаты свыше 30 (тридцати) календарных дней расторгнуть в

одностороннем порядке настоящий Договор без предварительного уведомления и сохранения номера за Пользователем;

3. предоставления Пользователю права владения и пользования несколькими номерами и при нарушении Пользователем своих обязательств по одному из них ограничить предоставление Услуг по другим номерам.

3.3.2. В одностороннем порядке изменять тарифы, условия и сроки оплаты Услуг, а также условия Договора путем размещения информации на официальном сайте Субдилера. Неиспользование в этом случае своих прав, предусмотренных п. 3.4.5. настоящего Договора с даты размещения соответствующей информации, означает согласие с указанными изменениями и считаются принятыми Пользователем.

3.3.3. В одностороннем порядке изменять номера Абонента в случае изменения условий со стороны ОС, предварительно предупредив Абонента не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до соответствующего изменения (при возникновении экстренных случаев и чрезвычайных ситуаций срок может быть изменен).

3.3.4. Привлекать третьи лица для осуществления своей деятельности по настоящему Договору.

3.3.5. На основании агентских договоров, заключенных с ОС, Субдилер и Провайдер имеет право обрабатывать, собирать, систематизировать, накапливать, хранить персональные данные абонентов до момента передачи ОС.

3.4. Пользователь обязан:

3.4.1. До заключения Договора предоставить Субдилеру необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально. В случае изменения предоставленных сведений Пользователь обязан в течение 5-ти календарных дней с момента произошедших изменений предоставить Субдилеру новые документально подтвержденные данные.

3.4.2. Ознакомиться с условиями настоящего Договора, а также с информацией, предоставляемой Провайдером в соответствии с положениями п. 3.1.1. настоящего Договора.

3.4.3. Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и условиями Тарифного плана, а также перечнем предоставляемых Услуг, указанных на официальном сайте Провайдера www.agsvyazi.ru.

3.4.4. Соблюдать все правила и требования ОС, предоставляющего услуги связи, опубликованные на официальном сайте ОС.

3.4.5. Пользоваться услугами в соответствии с действующими ТП Провайдера и условиями настоящего Договора. Не использовать Услуги в противоправных целях, а также не совершать действий, наносящих вред Провайдеру, ОС и третьим лицам.

3.4.6. Оплачивать Услуги в соответствии с выбранным ТП и порядком расчетов вне зависимости от факта получения/неполучения счета Абонентом.

3.4.7. Сохранять документы, подтверждающие оплату Услуг связи до зачисления денежных средств по назначению платежа.

3.4.8. Осуществлять свои права лично либо через представителя, действующего на основании доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.4.9. Не использовать Услуги и выделенный телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети фиксированной связи, Интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу ОС или третьих лиц. В случае выявления данных нарушений оказание Услуг прекращается, телефонный номер блокируется, а Договор расторгается Провайдером в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента. При этом Провайдер вправе потребовать с Пользователя возмещения причиненного такими действиями ущерба.

3.4.10. Незамедлительно сообщать Субдилеру об утере, краже Sim-карты, так как Пользователь несет все обязательства по оплате Услуг вплоть до момента получения Субдилером соответствующего письменного заявления от Пользователя.

3.4.11. Проверять наличие изменений в порядке и сроках предоставления Услуг, а также цены ТП у ОС, Провайдера и Субдилера на сайте ОС и Провайдера и Субдилера.

3.5. Пользователь вправе:

3.5.1. Пользоваться в необходимом объеме Услугами, предоставляемыми Провайдером и ОС.

3.5.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Субдилере, Провайдере, ОС, объеме предоставляемых Услуг, выставленных счетах за оказанные Услуги, о зоне радиопокрытия сети ОС, перечне Услуг и Тарифных планах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг по настоящему Договору.

3.5.3. Заблокировать номер не более чем на 1 (один) месяц, а также поменять тарифный план посредством обращения с соответствующим запросом к Субдилеру по номеру +74951058888. Расходы по содержанию номера на срок блокировки остаются за Пользователем.

3.5.4. В целях обеспечения выполнения своих обязательств по настоящему Договору вносить гарантийные взносы или обеспечить наличие денежных средств на своем лицевом счете в сумме, превышающей размер последнего выставленного счета.

3.5.5. Расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив об этом Субдилера не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения и проведя все расчеты за предоставленные Услуги.

3.5.6. Телефонный номер является собственностью Провайдера и не может быть переоформлен на физическое или юридическое лицо.

4. ПОРЯДОК ВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Услуг устанавливается Субдилером в соответствии с тарифами Провайдера и указывается в описании Тарифного плана, размещенного на официальном сайте Субдилера www.get-number.ru.

4.2. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что Провайдер производит все расчеты с Пользователем от имени ОС, в том числе выставляет счета и принимает платежи.

4.3. После подписания настоящего Договора Пользователю выставляется счет, включающий плату за активацию sim-карты к сети ОС и другие платежи в соответствии с выбранным ТП и порядком расчетов с Субдильером.

4.4. Оплата Услуг осуществляется посредством пополнения счета через внесение денежных средств в кассу или на расчетный счет Субдильера, а также через пункты приема платежей. В соответствии с выбранным ТП оплата производится посредством авансовой системы расчетов.

4.5. Тарифы за Услуги устанавливаются в рублях РФ в зависимости от выбранного ТП Пользователем с учетом НДС.

4.6. В период приостановки оказания Услуг абонентская плата начисляется ежедневно в прежнем объеме в соответствии с выбранным ТП.

4.7. В зависимости от способа оплаты датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Субдильера или поступления денежных средств на лицевой счет телефонного номера. Списания со счета Пользователя для оплаты услуги «Международный роуминг» в рамках настоящего Договора производятся в течение 30 (тридцати) дней с момента регистрации Пользователя в сети Оператора на территории РФ

5. КАЧЕСТВО УСЛУГ СВЯЗИ

5.1. Услуги связи предоставляются Пользователю при его нахождении в зоне обслуживания ОС.

5.2. Качество предоставляемых ОС Услуг в зоне обслуживания соответствует действующим в РФ стандартам и техническим нормам.

5.3. Качество предоставляемой ОС Пользователю подвижной радиотелефонной связи в силу естественных условий распространения радиоволн может временно снижаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях из-за отказа оборудования сети ОС, локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

5.4. Субдильер не несет ответственности за качество услуг связи в целом, за зону обслуживания сети ОС, за некорректное определение зоны тарификации ОС, а также за возможные сбои в работе сети ОС и отключения Абонентского номера или номеров Пользователя по вине и/или инициативе ОС.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Пользователь вправе предъявлять письменные мотивированные претензии по предоставленным Услугам, счетам с обязательным приложением настоящего договора и документов, подтверждающих оплату Услуг.

6.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Сторона по настоящему Договору, не имеющая возможности исполнять свои обязательства по Договору, должна незамедлительно направить другой Стороне уведомление о причинах случившегося со ссылкой на документ, выданный соответствующим

компетентным органом, подтверждающий наличие и продолжительность действия обстоятельств непреодолимой силы.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Разногласия между Сторонами по настоящему Договору решаются путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров Стороны вправе обратиться в Арбитражный суд г. Москвы.

8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон в соответствии с законодательством РФ.

8.2. В случае расторжения Договора компенсация стоимости подключения Sim-карты и/или выбора номера Провайдером не производится.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Пользователь соглашается на использование сведений о нем в системе информационно-справочного обслуживания, а также на обработку его персональных данных, полученных Субдилером, Провайдером и ОС при заключении и исполнении настоящего Договора. Субдилер не вправе передавать персональные данные третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законом и договором.

9.2. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в части сбора данных при расторжении Договора. Согласие прекращает свое действие по истечению сроков, указанных в Договоре.

9.3. Настоящий Договор заключается сроком на один год и вступает в силу с момента его подписания, но не ранее факта успешной активации номера. Договор автоматически пролонгируется на этот же срок в случае, если ни одна из Сторон не заявила о расторжении Договора.

9.4. Пользователь подтверждает свое согласие и информированность о цене Договора, о всех условиях сделки с Субдилером, об отношениях между Субдилером, Провайдером и ОС, а также о своем статусе Пользователя и взаимодействии с ОС.